

## FAQ Tournée de l'apprentissage

### Logistique

#### **Quand le bus est-il ouvert au public ?**

De 10h30 à 18h.

#### **Faut-il des documents officiels de la mairie ?**

Il faut établir une autorisation de la mairie, mais elle est établie dans le cadre du repérage technique. Nous attendons de la part des mairies, si le repérage valide l'emplacement, qu'elles élaborent l'arrêté municipal pour autoriser la manifestation.

#### **Où le camion sera-t-il stationné durant la nuit ?**

Idéalement il arrive la veille et s'installe sur la place.

Cela permet d'accéder à la place de nuit, sans gêne de la circulation. Cela se fera bien évidemment en concertation avec les autorités municipales, selon leurs recommandations.

A noter que durant la nuit le camion restera clos, il ne sera ouvert que le matin du jour J.

#### **Y aura-t-il Internet dans le bus ?**

Le bus disposera d'une connexion Internet qui sera réservée aux intervenants et animateurs du bus.

#### **Quel raccordement électrique prévoir ?**

Le bus est raccordé avec une rallonge électrique équipée d'une prise P17 (nous avons aussi besoin des adaptateurs). Il est en 32A mono.

#### **Y a-t-il d'autres contraintes pour le jour de l'opération ?**

En plus du raccordement électrique, nous avons besoin de disposer d'un bac de tri sélectif et de 70 mètres de barrières Vauban.

### Sécurité/accessibilité

#### **Quel accès pour les personnes en situation de handicap (dont l'accès à l'apprentissage se fait sans condition d'âge) ?**

Les personnes handicapées de tous âges sont les bienvenues dans le bus de l'apprentissage ; un accès PMR est prévu.

#### **Une signalétique est-elle prévue aux abords du bus pour l'identifier ?**

Non, mais seront distribués des affiches et flyers précisant l'adresse exacte où le camion sera stationné.

#### **Comment sera assurée l'évacuation en cas de problème au sein du bus, des tentes ?**

Dès validation du parcours, nous étudierons avec la commission sécurité.

### **Qui assurera la sécurité sur la zone pendant la journée d'exploitation ?**

Un agent de sécurité est budgété pour toutes les journées d'exploitation. Un veilleur sera présent la nuit.

### **Quelles mesures sont prévues dans le cadre de la crise sanitaire ?**

Des masques, du gel hydroalcoolique et des visières ont été commandés et dans le camion, des marquages au sol seront disposés afin de respecter les mesures de distanciation. A l'entrée sera installée une pompe à gel.

## **Animation**

### **Combien de personnes sont présentes dans l'organisation du bus assurée par le ministère du Travail ?**

- Un régisseur et deux conducteurs s'occuperont de l'installation du bus.
- Un médiateur (qui régulera le flux à l'extérieur du bus) et un animateur (qui assurera l'accueil et l'orientation à l'entrée du bus) seront présents pendant les horaires d'ouverture pour la gestion du flux et une présentation générale

Il revient aux partenaires de contribuer aux autres animations (démonstrations de métiers, rencontres, présentation des offres). Le bus peut accueillir jusqu'à 3 démonstrations de métiers et 5 espaces rencontre.

### **Qui doit être présent du côté de l'organisation sur le territoire ?**

Nous vous demandons qu'une ou deux personnes soi(en)t présente(s) sur tous les jours de la semaine afin d'avoir un interlocuteur en continu en cas de besoin.

Nous demandons également que soit présent chaque jour un représentant de l'organisation sur la ville où nous sommes présents qui aura connaissance des partenaires de la journée.

### **Quelle est la durée des visites du camion ?**

Il est organisé pour prévoir des visites durant environ 30 minutes. Mais selon les flux à l'extérieur, il est possible d'en étirer la durée entre 20 minutes et 1 heure.

### **Quel cadencement des visites (durée, taille des groupes...) ?**

**Visiteurs** : le bus peut accueillir jusqu'à 10 visiteurs simultanés (jeunes et éventuels accompagnateurs compris), pour une visite durant environ 30 minutes.

Afin d'assurer la fluidité des groupes de visiteurs dans le bus, vous pouvez établir un planning de visites collectives, dans le respect des critères suivants:

- Les créneaux de visites organisées sont bloqués au plus tard 10 jours avant l'événement
- Alternance entre 2 visites organisées et 1 visite libre. Par exemple :
  - 10h30/11h : visite organisée
  - 11h/11h30 : visite organisée
  - 11h30/12h : visite libre
  - etc.

**Intervenants** : nous recommandons qu'1 seul intervenant soit présent pour chaque partenaire. Le nombre de personnes pouvant être dans le bus est limité à 20. Sachant qu'1 animateur, 1 régisseur et 10 visiteurs seront présents et que le camion peut accueillir 5 Desk et 1 démonstration, seuls 2 partenaires sont susceptibles de venir avec 2 intervenants.

**Les médiateurs/coordonateurs sont-ils experts en matière d'apprentissage ?**

Non, leur rôle est de gérer le flux et ne disposent que d'informations de premier rang (avec les supports de communication) ; les desk CFA ont vocation à répondre aux questions opérationnelles.

**Les jeunes des QPV sont-ils les seuls à pouvoir visiter le bus ?**

L'objectif du bus est de faire venir en priorité des jeunes de QPV, mais les autres jeunes peuvent également y participer (notamment ceux des zones de revitalisation rurale).

**Avec quoi repartent les jeunes ?**

Nous avons quelques goodies à distribuer. En matière de documentation, ils disposeront d'une brochure sur l'apprentissage, une sur la prépa apprentissage et un document qui récapitule les CFA du département qui sont présents dans la vidéo cartographie.

**A quoi ressembleront les Desk CFA ?**

Chaque Desk consistera en une table haute avec 2 tabourets hauts où les CFA pourront apporter leur animation (en plus du casque de réalité virtuelle).

**Puis-je utiliser les lunettes de réalité virtuelle en dehors du bus ?**

Oui, à condition qu'elles soient disposées dans un espace clos et qu'un responsable soit désigné et affecté à la surveillance.

## **Partenaires/intervenants**

**Peut-on lier la Tournée de l'apprentissage à d'autres initiatives locales ?**

Bien sûr, le but est de créer une dynamique locale et toutes les initiatives et opportunités que vous jugez pertinentes peuvent y être rattachées.

**Le camion ferme-t-il à midi pour faire une pause méridienne ?**

Non, les animateurs déjeunent à tour de rôle afin que le bus soit ouvert sans interruption de 10h30 à 18h.

**Qui assurera la restauration des animateurs et CFA présents la journée ?**

Non prévu dans le budget.

**Il ne doit y avoir qu'un seul partenaire par jour et par espace ?**

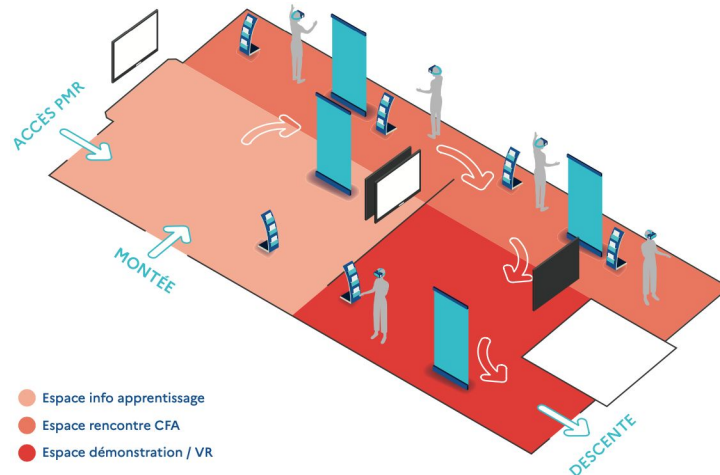
Chaque partenaire peut occuper le même espace (Desk ou espace démonstration) toute la journée, ou se relayer avec un autre à la mi-journée.

## Qu'apportent les partenaires à l'intérieur du bus ? outils, documents ...

Les partenaires peuvent apporter ce qui leur paraît utile : brochures, etc ; Il est utile de pouvoir "montrer" le métier avec des réalisations ou des exemples. Il y a assez d'espace pour un roll-up / kakemono.

## Contenus du bus

### Que trouvera-t-on dans le bus ?



**L'Espace info apprentissage** sera la première pièce :

- Sur les écrans : cartographies des CFA / prépas apprentissage dans le département & des vidéos métiers.
- En livret : plaquettes d'informations et adresses des CFA / prépa-apprentissage.

**4 Espaces rencontre (Desk CFA)** réservés aux CFA et entreprises :

- Des casques de réalité virtuelle (VR) pour se plonger en immersion dans les métiers.
- Kakemono, documentation, films... les CFA pourront apporter tous leurs supports d'informations nécessaires dans cet espace dédié.

**L'Espace démonstration / VR** sera personnalisable :

- Vidéos pratiques (comment réaliser un CV, trouver une formation en apprentissage ou un employeur, réussir un entretien...).
- Le reste variera selon les destinations : rencontres, démonstrations de métiers, réalité virtuelle...

**3 tentes extérieures** (de 3 mètres sur 3) pour l'accueil et des démonstrations extérieures

### Combien de partenaires peuvent être présents en même temps dans le bus ?

7 ou 8. Le bus contient 4 Desk CFA et 3 démonstrations de métiers (1 à l'intérieur, 2 à l'extérieur). Si la démonstration de métiers ne prend pas trop de place, un 5ème Desk CFA peut être installé dans L'Espace démonstration / VR.

### Les cartographies des formations accessibles sont-elles celles du territoire, du département ou de la région ?

Les CFA et prépa apprentissage présentés sont au niveau du département, sur la base des éléments que vous nous transmettez

## **Les casques réalité virtuelle présenteront les métiers des partenaires ou de l'ensemble de l'offre du territoire ?**

Ils présenteront une sélection de métiers qui est constante sur toute la tournée, dont vous pouvez trouver la [liste en annexe](#).

## **Communication**

### **Quels sont les supports de communication de la tournée ?**

Un kit de communication national a été établi. Il comprend :

- une présentation de la Tournée
- une affiche (pouvant être imprimée en A3 ou A4)
- un flyer (deux fichiers différents, adaptés aux formats A5 et A6)
- une vidéo courte
- deux articles personnalisables prêts à publier
- un "kit réseaux sociaux" comprenant propositions de stories, propositions de posts et vignettes
- un guide de communication

Sera élaboré dans un second temps un kit personnalisé pour le département, précisant les 5 destinations (ville, jour et emplacement) sur les affiches, flyer, vidéo courte et articles.

=> Vous recevrez entre 30 et 45 jours avant la tournée sur votre territoire 5 lots comprenant chacun 200 affiches A3 et 2 000 flyers A6 recto/verso (un pour chaque ville) qui peuvent être livrés en 5 points différents.

Merci de nous indiquer dès que possible les adresses et coordonnées d'un contact sur le point de livraison souhaité.

### **La tournée de l'apprentissage est-elle appelée à recommencer ?**

Nous ne pouvons pas nous engager, mais c'est possible si la dynamique prend pendant les 10 semaines de tournée de cette année.

### **D'autres questions ?**

Vous pouvez écrire à [tournee-apprentissage@partiesprenantes.com](mailto:tournee-apprentissage@partiesprenantes.com)

## Liste des métiers dans les casques de réalité virtuelle :

Thème	Liste métiers
Tri et recyclage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conducteur/trice de ligne</li> <li>- agent(e) administratif/ve</li> <li>- conducteur/trice d'engins</li> </ul>
Propreté	<ul style="list-style-type: none"> <li>- responsable contrôle qualité</li> <li>- spécialiste des techniques de pointe</li> </ul>
Nautisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mouleur/se-projeteur/se</li> <li>- superviseur/se</li> <li>- technicien(ne) méthode</li> <li>- pilote lancement</li> </ul>
Aéronautique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ajusteur/se monteur/se</li> <li>- chaudronnier(e)</li> <li>- gestionnaire de projet</li> </ul>
Service à la personne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aide-soignant(e)</li> <li>- chef(fe) cuisinier(e)</li> <li>- animateur/trice</li> <li>- infirmier(e)</li> </ul>
Énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- technicien(ne) frigoriste</li> <li>- energy manager</li> <li>- technico-commercial(e)</li> </ul>
Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>- patronnier(e)</li> <li>- couturier(e)</li> <li>- repasseur/se</li> </ul>
Agroalimentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coordinateur/trice de maintenance industrielle</li> <li>- contrôleur/se de laboratoire</li> <li>- conducteur/trice de ligne</li> </ul>
Agriculture	<ul style="list-style-type: none"> <li>- producteur/trice de lait</li> <li>- technicien(ne) d'expérimentation</li> </ul>
Boulangerie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- boulanger(e)</li> <li>- chef(fe) pâtissier(e)</li> <li>- pâtissier(e)</li> <li>- chef(fe) boulanger(e)</li> </ul>
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sommelier(e)</li> <li>- maître(sse) d'hôtel</li> <li>- second(e) de cuisine</li> </ul>
Robotique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- électricien(ne)-câbleur/se</li> <li>- automatique(ne)-roboticien(ne)</li> <li>- dessinateur/trice-projeteur/se</li> <li>- mécanicien(ne)-monteur/se</li> </ul>
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- chef(fe) de projet</li> <li>- développeur/se</li> <li>- technicien(ne) test logiciel</li> <li>- conseiller(e) support technique</li> </ul>
Transport et logistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- exploitant(e)</li> <li>- responsable d'exploitation</li> <li>- chauffeur(e) routier(e)</li> </ul>
Construction	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dessinateur/trice en bureau d'étude</li> <li>- responsable service chantier</li> </ul>
Bijouterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- émailleur/se</li> <li>- prototypiste</li> <li>- plumassier(e)</li> </ul>
Maître-chien d'avalanches	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pisteur/se secouriste</li> <li>- maître(sse) chien</li> </ul>
Viticulture	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ouvrier viticole</li> <li>- maîtresse de chai</li> <li>- chef de culture</li> </ul>
Travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>- chef(fe) de chantier</li> <li>- conducteur/trice de travaux assainissement</li> <li>- conducteur/trice d'engins</li> <li>- conducteur/trice de travaux</li> </ul>