



## COMMUNIQUE

25/11/2014

### **SURCONSOMMATION D'EAU, extrême vigilance face aux sociétés frauduleuses.**

Depuis plusieurs jours, de nombreux clients ont reçu un message téléphonique leur indiquant une surconsommation et les invitant à rappeler le 08 99 96 96 58. Ce numéro, n'appartenant pas à Lyonnaise des Eaux, Société des Eaux de l'Essonne ou Eaux de Sénart, **est surtaxé et frauduleux.**

La méthode est classique : prétextant une surconsommation, ce numéro vous alerte et demande à être recontacté extrêmement rapidement afin de régulariser la situation. Les clients sont alors mis en attente durant plusieurs minutes sans obtenir de réponse augmentant ainsi considérablement leur facture de téléphone.

**Afin d'éviter toute mésaventure, Lyonnaise des Eaux / Société des Eaux de l'Essonne / Eaux de Sénart, recommandent à leurs clients la plus grande vigilance et rappellent notamment que :**

- Vous êtes alerté d'une surconsommation via votre facture avec mention d'un index relevé. Si cette surconsommation est deux fois supérieure à votre consommation habituelle, un courrier vous est également envoyé pour vous en informer.
- Lorsque nous contactons nos clients, nous mentionnons très clairement Lyonnaise des Eaux / Société des Eaux de l'Essonne / Eaux de Sénart.
- Nous vous conseillons de vérifier l'index de votre compteur régulièrement afin de suivre votre consommation.
- Nos téléconseillers sont à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions et faire le point sur vos consommations.

**En cas de doute, nous vous invitons à contacter nos services clients du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h aux numéros non surtaxés :**

- > Lyonnaise des Eaux : 09 77 408 408
- > Société des Eaux de l'Essonne : 09 77 409 430
- > Eaux de Sénart : 09 77 409 432

**Contact presse :**

Elsa Bizart 01 69 52 71 55