

Des outils digitaux pour garder le lien

Si vous n'êtes pas autorisé à ouvrir ou que votre activité est réduite, profitez-en pour mettre en place des outils digitaux. Ainsi vous pourrez garder le contact avec vos clients pour mieux préparer la reprise. N'hésitez pas à proposer des tutos, des informations, des idées...

Par exemple vous êtes restaurateur, proposez des idées de recettes, vous êtes coiffeurs, proposez des idées pour l'entretien des cheveux, vous êtes libraire, proposez des lectures pour enfant ou adultes.

Vous pouvez également créer des outils digitaux marchands, c'est-à-dire que vos clients pourront acheter vos produits via votre site internet par exemple et vous enverrez le tout via La Poste ou d'autres transporteurs.

Vous trouverez ci-dessous des propositions de liens vous permettant de vous informer sur les différents outils à votre disposition. Attention, beaucoup de possibilités s'offrent à vous et sont gratuites. Ne vous engagez pas financièrement sur quelques sites que ce soit. Si vous avez des hésitations ou des doutes, n'hésitez à nous envoyer un mail.

- **Proposez des bons d'achats à vos clients**

Vous pouvez proposer à vos clients des bons d'achats sur la plate forme suivante, cela vous permettra de récupérer un peu de trésorerie et de garder le contact avec vos clients.

soutien-commerçants-artisans.fr

En quelques mots ce site vous permet de proposer aux habitants de soutenir ses commerçants et artisans locaux, en achetant des produits ou services sous forme de bons d'achat, utilisables dès la réouverture et jusqu'au 31 décembre 2020.

Pour vous, la démarche est simple, il suffit de s'inscrire sur le site et de fournir une photo et un RIB.

Pour le consommateur ayant décidé de vous soutenir, il suffit d'acheter le ou les bons d'achats sur le site internet et celui-ci recevra ensuite son bon d'achat par mail.

Dès que votre commerce rouvrira, le consommateur pourra se rendre en boutique et bénéficier de son bon d'achat dont il montrera la confirmation reçue par le mail. Ce bon d'achat est valable dans la boutique choisie lors de l'achat du bon d'achat et ce, jusqu'au 31 décembre 2020.

L'avantage pour le commerçant est la possibilité de dégager un peu de trésorerie. En effet, le montant acheté par le consommateur vous sera reversé directement par virement chaque semaine, minorée des frais de gestion de la plate forme et bancaire (4%), avec toutes les informations concernant les bénéficiaires.

Afin de relayer l'information, nous communiquerons également de notre côté auprès des habitants, n'hésitez pas, le dispositif est simple et prend de l'envergure à l'échelle nationale.

- **Google My Business**

<https://fr.tuto.com/referencement-seo/gratuit-google-my-business-le-guide-complet-pour-bien-demarrer-referencement-seo,125191.html>

- **Facebook pro**

<https://fr-fr.facebook.com/business/learn/how-business-manager-works/guide>

- **Créer son site internet marchand**

[https://fr.wix.com/siteinternetgratuit/hiker?](https://fr.wix.com/siteinternetgratuit/hiker?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=1505318852^64461819992&experiment_id=%2Bcr%C3%A9er%20%2Bdes%20%2Bsites^b^320962030792^&gclid=EAlalQobChMIm-XF_NXB6AIVicreCh1tAQGpEAAAYASAAEgKOoPD_BwE)

[utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=1505318852^64461819992&experiment_id=%2Bcr%C3%A9er%20%2Bdes%20%2Bsites^b^320962030792^&gclid=EAlalQobChMIm-XF_NXB6AIVicreCh1tAQGpEAAAYASAAEgKOoPD_BwE](https://fr.wix.com/siteinternetgratuit/hiker?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=1505318852^64461819992&experiment_id=%2Bcr%C3%A9er%20%2Bdes%20%2Bsites^b^320962030792^&gclid=EAlalQobChMIm-XF_NXB6AIVicreCh1tAQGpEAAAYASAAEgKOoPD_BwE)

- **Instagram business**

https://business.instagram.com/getting-started?locale=fr_FR

